



香港童軍總會 訓練署

電話：2957 6477 傳真：3020 6156

訓練通告第 65/2021 號

2021 年 10 月 15 日

保護童軍成員免受傷害 網上自學課程

因應本會所公佈之《保護童軍成員免受傷害政策》，所有領袖（即總監、領袖及教練員）及專業領袖／受薪職員必須接受「保護童軍成員免受傷害」的訓練。

為配合本政策的推行，訓練署已設立「保護童軍成員免受傷害網上自學課程」（以下簡稱「課程」）。童軍成員於修讀課程前，請先閱讀夾附之「常見提問」及瀏覽課程內之「簡介及如何完成本網上課程」章節；或參加訓練署於稍後時間舉行的簡介會，以了解課程的實際操作。簡介會安排請留意相關通告。

課程之連結如右：<https://sfh.scout.org.hk>

如有查詢，請與所屬署／地域／屬會職員聯絡。

訓練總監
陳 勇



香港童軍總會
保護童軍成員免受傷害
網上自學課程

常見提問

1. 我可以如何參加保護童軍成員免受傷害網上自學課程（後簡稱 SfH Course）？

答：首先，你須於【保護童軍成員免受傷害】網上自學課程平台 (<https://sfh.scout.org.hk>) 登記帳戶，其後將收到「確認電郵」，再按照其指示登入 SfH Course 便可參加自學課程。

2. 世界童軍組織 (WOSM) 的 Safe from Harm course for WOSM Volunteers and Staff 證書，是否等同香港童軍總會發出的 SfH Course 證書？

答：等同。如你已完成 WOSM 'Safe from Harm course for WOSM Volunteers and Staff'，則無須參與本會的 SfH Course，但你需將 WOSM 發出的證書副本交行政署，以便更新你的「童軍成員資訊系統」(SMIS) 紀錄。

惟 WOSM 及其他童軍組織會因應個別世界或地區童軍活動的性質度身訂造專用的 Safe from Harm 課程，故你可能會被要求完成額外的指定課程，方可參與該等活動。

3. 我如何設定 SfH Course 電子證書內顯示的姓名？

答：系統會將你輸入 SfH Course 的姓名顯示於電子證書的參加者姓名欄內，為配合日後核對你在 SMIS 的身份，請務必以香港身份證內之姓名登記。

4. 網上報讀 SfH Course 有什麼電腦設備要求？

答：基本配備可連結互聯網之電腦或平板電腦，並以常用瀏覽器 (Edge、Chrome、Safari 或 Firefox) 登入網頁。由於課程內容豐富，建議參加者使用電腦或平板電腦參加此課程，以獲得更良好的用戶體驗（基於手提電話的屏幕相對較小，不建議使用手提電話登入）。

5. 可否更改已在系統內登記的電郵地址？

答：如須更改你在 SfH Course 登記的電郵地址，須透過電郵向訓練署提出（電郵至 trg@scout.org.hk），以便跟進。

6. 提交電郵地址及聯絡電話將用作甚麼用途？

答：在登記過程中，電腦系統會發出「確認電郵」以確認你的電郵和啟動你的帳戶。聯絡電話是用作本會可能經電話與你進一步確認資料。你所提交的個人資料只用作與 SfH Course 有關之用途。

7. SfH Course 是中英對照的嗎?

答： 是。

8. 可否分時段閱讀和作答 SfH Course 內的資料和問題?

答： 可以。你可選擇瀏覽及完成不同課程章節的先後次序，亦可於不同時段完成不同章節，惟你必須於完成每一章節後按‘Submit Report’ 鍵紀錄你已完成的部份。

9. 我如何取得證書?

答： SfH Course 只提供電子證書。當你已完成課程（即 100% 正確完成所有題目），系統會自動將你的電子證書檔案電郵到你的登記電郵箱內。你亦可登入 SfH Course 於‘Certificates’ 欄開啟證書，以便存檔或列印你的 SfH Course 電子證書。

10. 我須自行保存 SfH Course 電子證書的檔案嗎?

答： 是。你須自行保存電子證書的檔案，以便在有需要時提交。若最終遺失電子證書，你須重新完成課程。

11. 未能 100% 答對所有題目，可獲頒證書嗎?

答： 不能。

12. 有題目答案錯了，可否重新回答?

答： 可以。

13. SfH Course 內容日後會更新嗎?

答： 課程內容會不時檢討和更新。如 SfH Course 有重大修改時，則所有領袖（即總監、領袖及教練員）或專業領袖／受薪職員應按照本會的要求完成更新的課程並取得相關的電子證書。

14. 參加 SfH Course，需要付款嗎?

答： 不需要付款。

15. 「童軍成員資訊系統」(SMIS) 及／或「訓練管理系統」(TMS) 內已存有我的個人資料，為何在參與 SfH Course 時，仍須再輸入資料?

答： 「童軍成員資訊系統」、「訓練管理系統」與「SfH Course 平台」均是獨立的電腦系統。各系統的資料並不會互相交換。